

Einzahlungs- und Abhebungsregeln

Diese Bedingungen gelten für alle Überweisungen, die von den Kunden zum Einzahlen von Mitteln auf ihre offenen Handelskonto oder zur Abhebung von diesen durchgeführt werden. Um mit dem Handel von Investitionsmöglichkeiten, die Gewinne bringen können, zu beginnen, müssen die Kunden Geld auf ihre Handelskonto einzahlen. Gewinne können einfach vom Online-Konto abgehoben werden. Einzahlungen und Abhebungen unterliegen diesen Regeln in Verbindung mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen. Das Einzahlen und Abheben von Mitteln vom Handelskonto ist ein unkomplizierter Prozess.

Einzahlungsbalance

Um mit dem Handel zu beginnen, muss der Kunde eine Einzahlung von seinem Bankkonto oder einer anderen gültigen Geldquelle tätigen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie in Ihrem Wohnsitzland registriert sind und dass die Quelle der Einzahlung Ihnen gehört. Um die Authentizität der Transaktion zu gewährleisten, müssen wir den Ursprung der Einzahlung überprüfen und ihre Übereinstimmung mit den Regeln und Anforderungen des Unternehmens bestätigen. Der Kunde kann verschiedene von der Firma genehmigte Zahlungsmethoden verwenden, um Geld in jeder von unserem Unternehmen akzeptierten Währung einzuzahlen. Das Unternehmen konvertiert die erhaltenen Mittel in US-Dollar, Euro oder Britische Pfund, die auf unserer Handelsplattform gemäß dem von der Firma festgelegten Wechselkurs verwaltet werden, basierend auf den verfügbaren Marktbedingungen.

Anweisungen zum Einzahlen von Mitteln auf das Handelskonto:

- Den Kunden wird die Möglichkeit geboten, folgende Methoden für die Einzahlung von Geldern zu nutzen: Banküberweisung, elektronisches Wallet oder Bankkarte (Kredit-/Debitkarte), wie unten beschrieben.
- Bestätigung der Einzahlung: Nach der Durchführung einer Überweisung oder Einzahlung auf unser Bankkonto ist es erforderlich, den Beleg aufzubewahren und an unsere Buchhaltungsabteilung zu senden.
- Täglicher Bericht: Wir aktualisieren den täglichen Bericht des Kunden, nachdem die Zahlungseingänge bestätigt wurden. Wenn Sie keinen täglichen Bericht erhalten haben oder die Einzahlungstransaktion nicht finden können, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Manager oder unseren Kundensupport.
- Die Bearbeitungszeit für Einzahlungen per Banküberweisung beträgt bis zu 5 Werktagen.
- Alle Transaktionen werden von einem persönlichen Manager überwacht, um Verzögerungen und Probleme zu vermeiden.
- Der Kunde kann keine Ansprüche gegen das Unternehmen geltend machen und wird nicht für Verzögerungen und/oder Abweichungen verantwortlich gemacht, die durch die Berechnung von Sätzen, Gebühren und/oder Abzügen durch Kreditkartenunternehmen, Banken oder andere Finanzinstitute entstehen.
- Der Kunde erklärt, dass alle überwiesenen Gelder nicht aus kriminellen oder illegalen Aktivitäten

stammen und keine geltenden Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche verletzen.

- Die Nichteinhaltung dieser Richtlinie kann den Einzahlungsprozess behindern.

Abhebung von Mitteln

Gemäß den geltenden Anti-Geldwäsche (AML) Regeln und Vorschriften muss die Abhebung von Mitteln nur über dasselbe Bankkonto oder die gleiche Kredit-/Debitkarte erfolgen, die der Kunde für die Einzahlung verwendet hat. Sofern nicht anders vereinbart, können Abhebungen nur in der gleichen Währung erfolgen, in der die entsprechende Einzahlung vorgenommen wurde. Bei der Nutzung alternativer FIAT-Zahlungsmethoden für Einzahlungen oder Abhebungen von Mitteln für Handelszwecke sollte der Kunde beachten, dass zusätzliche Gebühren und Einschränkungen anfallen können. Eine Bearbeitungs- und Abhebungsgebühr wird erhoben, die vom Betrag abgezogen wird, den der Kunde abheben möchte. Ohne die oben genannten Regeln zu verletzen, kann die Abhebung auf ein anderes Unternehmen als das für die Einzahlung verwendete durchgeführt werden, gemäß den Bestimmungen zur Bekämpfung von Geldwäsche. Zusätzlich kann es während des Abhebungsprozesses erforderlich sein, dass der Kunde zusätzliche Informationen und Dokumente bereitstellt.

Um das Abhebungsverfahren zu starten, müssen die folgenden Regeln eingehalten werden:

- Melden Sie sich im persönlichen Konto des Kunden auf der Website des Unternehmens an.
- Stellen Sie eine Abhebungsanforderung über das entsprechende Formular im Kundenkonto.
- Füllen Sie das Abhebungsformular detailliert und genau aus und stellen Sie sicher, dass alle notwendigen Anforderungen erfüllt sind.
- Drucken Sie das begleitende Abhebungsformular aus und unterschreiben Sie es, das der Abhebungsanforderung beiliegt.
- Stellen Sie alle erforderlichen Dokumente bereit, um den Anforderungen und Standards der Compliance-Abteilung für einen erfolgreichen Abhebungsprozess zu entsprechen.
- Stellen Sie sicher, dass der Name des Empfängers genau mit dem Namen im Handelskonto übereinstimmt, und beachten Sie, dass Überweisungen an Dritte nicht verarbeitet werden.

Im Falle einer Rückerstattung an den Kunden per Banküberweisung wird das Unternehmen die Mittel auf dasselbe Konto/Kreditkarte und in derselben Währung zurückerstatten, in der sie ursprünglich überwiesen wurden, es sei denn, das Unternehmen hat entschieden, eine Rückerstattung auf ein anderes Konto vorzunehmen.

Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, Ansprüche gegen das Unternehmen geltend zu machen oder es für Verzögerungen und/oder Abweichungen verantwortlich zu machen, die durch die Neuberechnung von Sätzen und/oder Provisionen und/oder anderen Abhebungszahlungen durch Kreditunternehmen, Banken und andere Finanzinstitute verursacht wurden.

Wenn ein Kunde eine Anfrage zur Abhebung von Mitteln aus dem Handelskonto stellt, überwacht die Finanzabteilung des Unternehmens jede Abhebungsanfrage des Kunden. Während der Bearbeitung der Anfrage müssen Dokumente zur Verifizierung der Identität des Kunden vorgelegt werden.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Abhebungsanforderung des Kunden zu stornieren, wenn die verbleibenden Mittel auf dem Handelskonto nicht ausreichen, um offene Positionen auf dem Konto zu decken, nach Ermessen des Unternehmens.

Das Unternehmen haftet nicht für Verzögerungen bei der Abhebung von Mitteln, die durch die Richtlinien Dritter (wie Banken, Kreditunternehmen oder andere Dienstleister) oder durch höhere Gewalt verursacht werden, die außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen.

Bearbeitungszeit der Abhebungsanforderung

Der Prozess der Abhebung von Mitteln ist ein wichtiger Aspekt unserer Interaktion mit unseren Kunden. In diesem Zusammenhang möchten wir Ihre Aufmerksamkeit auf einige wichtige Punkte bezüglich der Bearbeitungszeit von Abhebungen lenken.

Bitte beachten Sie, dass die Zeit, die benötigt wird, um Mittel auf Ihre Kredit-/Debitkarte oder Bankkonto, das für die Einzahlung verwendet wurde, gutzuschreiben, je nach den spezifischen Umständen variieren kann. In der Regel dauert dieser Prozess bis zu fünf Werktagen, jedoch kann die Abhebung auf ein Bankkonto aufgrund von Sicherheitsverfahren zusätzliche Zeit in Anspruch nehmen.

Darüber hinaus dauert die Bearbeitung von Abhebungsanfragen normalerweise zwischen 4 und 7 Werktagen. Wir bitten Sie, die Informationen sorgfältig zu überprüfen, bevor Sie eine Anfrage einreichen, um mögliche Verzögerungen im Prozess zu vermeiden.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht für Fehler oder Ungenauigkeiten des Kontoinhabers verantwortlich sind und keine Kontrolle über oder Verantwortung für die Kredit-/Debitkartenunternehmen des Kunden oder die internen Verfahren der Bank übernehmen können. Wenn Sie Fragen zu diesem Thema haben, wenden Sie sich bitte direkt an die entsprechende Bank.

Abschließend sollte beachtet werden, dass Mittel auf Ihr Kredit-/Debitkartenkonto überwiesen werden, nachdem der Emittent der Kredit-/Debitkarte die Mittel von unserem Konto abgebucht hat. Dieser Prozess kann bis zu 5 Werktagen oder länger dauern, um auf dem Guthaben Ihres Kredit-/Debitkartenkontos sichtbar zu werden. Wenn Sie keinen Online-Zugang zu Ihrer Kredit-/Debitkarte haben, sollte die Abbuchung in den folgenden Abrechnungszyklen auf Ihren Kontoauszügen erscheinen.

Bitte beachten Sie, dass wir keine spezifische Bearbeitungs- und Überweisungszeit garantieren können und nicht für etwaige zusätzliche Kosten verantwortlich sind, die durch die Drittanbieterüberweisung von Mitteln entstehen können.

Provisionen und zusätzliche Kosten

Bei der Nutzung einer Interbankenbank für das Senden/Empfangen von Mitteln kann die empfangende Bank dem Absender zusätzliche Gebühren berechnen. Diese Kosten stehen im Zusammenhang mit der Übertragung von Mitteln innerhalb des Bankennetzwerks und sind eine übliche Praxis im Bankensektor. Wir sind nicht an diesen zusätzlichen Kosten beteiligt und haben keine Kontrolle darüber. Für detailliertere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

Wir erheben keine Gebühren für Einzahlungen per Kreditkarte oder Banküberweisung. Kunden können jedoch verpflichtet sein, eine Gebühr an ihre Bank für die Nutzung ihrer Dienste im Zusammenhang mit der Überweisung von Mitteln zu zahlen. Bitte verifizieren Sie diese Informationen bei Ihrer Bank.

Es kann eine Inaktivitätsgebühr für Ihr Handelskonto anfallen. Provisionen werden monatlich von Ihrem Kontostand abgezogen, bis Sie Ihr Konto wieder nutzen oder der Kontostand null erreicht. Bitte wenden Sie sich an Ihren persönlichen Manager für detailliertere Informationen.

Zusätzliche Mittel

Das Konto des Kunden kann nicht eingezahlte Mittel enthalten, einschließlich Boni und Belohnungen, die nicht mit den direkten Einzahlungen des Kunden verbunden sind, sowie alle Beträge, die aus dem Handel mit tatsächlich eingezahlten Mitteln erzielt wurden. Ohne eine Vereinbarung sind nicht eingezahlte Mittel nicht verfügbar für Auszahlungen. Technische Einschränkungen können dazu führen, dass nicht eingezahlte Mittel dem Konto des Kunden in bestimmten Situationen zugewiesen werden, wie beispielsweise beim Schließen von Positionen oder der Begleichung einer Schuld auf dem Konto. Boni, die vom Unternehmen gewährt werden, können nur ausgezahlt werden, wenn ein Mindesthandelsvolumen erreicht wurde, das 25-mal den Einzahlungsbetrag und den gewährten Bonus beträgt. Das Unternehmen stellt den Kunden verschiedene Boni und Handelskredite im Rahmen von Werbeaktionen zur Verfügung, einschließlich Willkommensboni, Wettbewerben und Belohnungen. Die Bedingungen der Bonusprogramme können sich regelmäßig ändern. Boni und Gewinne, die mit Bonusguthaben erzielt wurden, können widerrufen werden, wenn das Unternehmen verdächtige betrügerische Aktivitäten oder einen Verstoß gegen die Geschäftsbedingungen des Unternehmens durch den Kunden vermutet. Auszahlungen sind nur möglich, nachdem alle Bedingungen erfüllt wurden. Handelsboni können nicht vom Konto entfernt werden, sobald sie gutgeschrieben wurden.

In Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen für Kredit-/Debitkarten wird bei Einzahlungstransaktionen in einer anderen Währung als US-Dollar die entsprechende Abbuchung von der Kredit-/Debitkarte basierend auf dem eingezahlten Betrag und dem aktuellen Wechselkurs vorgenommen. Zusätzlich zum Hauptwechselbetrag können Gebühren für die Nutzung der Kreditkarte anfallen (in solchen Fällen können Abweichungen zwischen dem eingezahlten Betrag und dem abgebuchten Betrag von der Kredit-/Debitkarte auftreten). Die Kunden sind verpflichtet, diese geringen Abweichungen zu akzeptieren und auf jegliche Ansprüche in dieser Hinsicht zu verzichten. Wenn Sie eine Einzahlung mit einer Kredit-/Debitkarte vorgenommen haben und Ihre Gewinne abheben möchten, müssen Sie dieselbe Karte verwenden. Der Betrag, der von der Kredit-/Debitkarte

abgebucht wird, darf jedoch den eingezahlten Betrag für jede Karte nicht überschreiten. Größere Beträge sollten auf ein Bankkonto überwiesen werden.

Währungsoperationen

Bei der Verwendung unterschiedlicher FIAT-Währungen auf Ihrem Konto gelten folgende Bedingungen:

- Wir akzeptieren Zahlungen in verschiedenen FIAT-Währungen, und alle Guthaben im Handelskonto sowie Zahlungen, die von uns empfangen oder gesendet werden, müssen in der entsprechenden Währung angegeben werden.
- Wenn ein Kunde Gelder in einer anderen Währung als der Währung seines Kontos sendet, verwenden wir unseren eigenen Wechselkurs.

Zusätzliche Bedingungen

Bitte beachten Sie, dass diese Richtlinie nicht abschließend ist und wir jederzeit zusätzliche Bedingungen oder Anforderungen gemäß unseren Regeln und Bedingungen anwenden können, auch zum Zwecke der Verhinderung von Geldwäsche. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen, Anmerkungen oder Klärungsanfragen.